Protocolo de visita para Delegaciones Turísticas

Para solicitar visitas de delegaciones al Museo Arqueológico de La Serena, debe seguir el siguiente protocolo de acción:

* El Museo Arqueológico dispone de martes a sábado, entre las 10:30 y 16:30 horas para agenda una visita, la cual tiene una duración aproximada de una hora.
* La solicitud debe hacerse con a lo menos **una semana de anticipación**. Una vez recibida su solicitud nuestros funcionarios tomarán contacto con quien solicita la visita en un plazo de dos días hábiles para confirmar formalmente su visita o sugerir nuevas fechas y horarios en caso de que lo solicitado coincida con otro grupo inscrito con anterioridad.
* Para inscribir su la visita de su delegación se debe enviar un correo a la dirección mals@museoschile.gob.cl indicando la siguiente información:
	+ Nombre de la persona responsable del grupo.
	+ Institución u operador turístico que solicita la visita.
	+ Teléfono y/o correo electrónico.
	+ Fecha y horario de la visita.
	+ Lista de participantes indicando: Número total de personas, nombre, rut, teléfono o correo electrónico
* El guía turístico o mediador responsable de la delegación debe presentarse en informaciones antes del ingreso de sus pasajeros. Las delegaciones serán divididas en grupos de máximo 15 personas las que deben ser acompañadas en todo momento por un guía o mediador quien se responsabiliza por el grupo desde el ingreso a la salida.
* La confirmación de la visita compromete a todos los participantes a respetar y acatar las normas de seguridad e igualmente a cuidar las instalaciones, los bienes muebles y la colección del Museo.
* **Es responsabilidad del guía turístico o mediador a cargo del grupo el reforzar las actitudes de respeto, orden y comportamiento adecuado,** así como el compromiso a seguir las instrucciones entregadas por el personal del museo y por los funcionarios de seguridad. **El incumplimiento de estas disposiciones puede generar la suspensión de la visita.**
* El Museo Arqueológico no se responsabiliza por accidentes o contratiempos ocasionados por el comportamiento no adecuado de los participantes.
* Se solicita respetar horario asignado, de lo contrario es posible que se tenga que acortar la visita para no crear conflictos en el orden establecido de otras visitas guiadas. También solicitamos informar con tiempo la cancelación de su visita para poder liberar la hora y re agendar el tiempo para otro grupo.